



Zvýšení kvality poskytovaných soc. služeb v DOTEK o.p.s.

CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/0001223

VYHODNOCENÍ SOUČASNÉHO STAVU ORGANIZACE DOTEK O.P.S.

A PLÁN ROZVOJE

Plné jméno: Dotek o.p.s.

Právní statut: obecně prospěšná společnost

Předmět činnosti organizace: poskytování sociálních služeb:

* pečovatelská služba – identifikátor: 3913967

* odlehčovací služby – identifikátor: 4879046

IČO: 27664333

DIČ: CZ27664333

Zapsáno v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeném krajským soudem
v Brně, oddíl 0, vložka 278

Datum založení: 3. 11. 2005

Sídlo: Pardubská 1194, 763 12 Vizovice

Telefon: 737 024 823

E-mail: reditel.dotek@seznam.cz

ID datové schránky: 5y59v6u

Bankovní spojení: Fio banka 2601035937/2010

Adresa příslušného finančního úřadu: Finanční úřad, tř. T. Bati 21, 761 86 Zlín

Statutární zástupce: Radomíra Pečeňová – ředitelka

Datum: 20. 10. 2016

Vypracovala: Bc. Marie Škarková DiS, Bc. Jana Štefková DiS, Radomíra Pečeňová

OBSAH

- x O společnosti
- x SWOT analýza
- x Dokumentace sociálních služeb
- x Vzdělávání kolektivu Dotek o.p.s.
- x Stanovení dlouhodobých cílů organizace

O společnosti

DOTEK „citlivá péče o křehké stáří“

MOSTY V KOMUNIKACI MEZI DVĚMA SVĚTY JSOU DOTEKY

- x Prvotní myšlenka a inspirace přišla při praxi v irských zdravotnických a sociálních zařízeních. Bylo zřejmé, že člověk nemusí být jen číslo diagnózy. Psal se rok 2003. Po návratu domů následovalo zamyšlení, jak pečovat o dlouhodobě nemocné jinak, než jaká byla běžná praxe v nemocnicích. Rodící se nápad definitivně potvrdilo i náhodné setkání s konceptem Bazální stimulace
- x Dotek, o.p.s. je obecně prospěšná společnost, jejímž posláním je citlivě a individuálně pečovat o seniory, kterým zdravotní stav neumožňuje samostatnost, s ohledem na jejich potřeby v bio-psycho-socio-spirituální rovině a s ohledem na jejich životní příběhy v návaznosti na prostředí, kde žijí či žili.
- x Společnost poskytuje svým klientům péči, která vychází ze současných vědeckých poznatků. Používá způsoby ošetrovatelství a komunikační techniky jako jsou bazální stimulace, reminiscenční terapie, smyslovou aktivizaci, skupinové cvičení, trénink paměti.
- x Stěžejními koncepty vzhledem ke skladbě klientů (senioři, mnozí s příznaky demence) je model péče – Práce s životním příběhem klienta. Bazální stimulace. Smyslová aktivizace. Důstojná péče o umírající.
- x Svým zaměstnancům umožňuje kontinuálně se vzdělávat, navštěvovat odborné semináře a konference.
- x Dotek, o.p.s. je první pracoviště starající se o seniory ve Zlínském kraji, které má Certifikát bazální stimulace – a je supervidované pracoviště.
- x Společnost nabízí následující sociální služby pro své klienty.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

- x **Proč tady jsme?**
 - x Posláním pobytové odlehčovací služby o.p.s. Dotek ve Vizovicích je zastoupit na přechodnou dobu rodinu v péči o seniora. Dosahujeme toho prostřednictvím

podpory a péče zohledňující potřeby seniorů, jejich životní příběh a prostředí, ze kterého k nám přichází, a kam se vrací.

x K čemu směřujeme?

- x Pečujícím osobám je umožněn nezbytný odpočinek při vědomí toho, že o jejich blízké je dobře postaráno, a oni pak mohou dále v péči pokračovat.
- x Klienti odlehčovací služby mají v průběhu pobytu v zařízení zajištěnu komplexní odbornou podporu, pomoc a péči, která je celostní, smysluplná a využívá znalost biografie klientů.
- x Klienti a osoby pečující jsou podpořeni tak, že dochází k návratu seniorů do rodinného prostředí (nikoliv do institucí).

x Co nabízíme?

- x Podporu při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- x Možnost účastnit se aktivizačních a re-aktivizačních programů
- x Bazální stimulaci pro osoby se sníženou schopností mobility a vnímání
- x Nepřetržitou přítomnost odborného personálu, který zajišťuje klientům dopomoc, dohled a péči.
- x Pobyt v příjemném prostředí simulující „domácnosti našich babiček“.

x Prostředí služby

- x Jsme malá služba, kapacita je 16 míst.
- x Je možné být na jednolůžkovém, dvoulůžkovém nebo trojlůžkovém pokoji.
- x Dále je možné trávit čas ve společenské místnosti, která slouží zároveň jako obývací i jídelna, v zimní zahradě nebo v „Babiččině zahradce“.
- x Odlehčovací službu poskytujeme v centru Vizovic, v budově Domu s pečovatelskou službou, v přízemí (je plně bezbariérová).

x Pro koho tu jsme

- x Služby v našem zařízení poskytujeme lidem starším 55 let. Jedná se přitom o osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu seniorské křehkosti, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení; často se jedná i o osoby se změněnou schopností vnímání (různými typy demence), po náhlých mozkových příhodách, nebo v těžkých stádiích nemocí.
- x Podporujeme tím také osoby, které v domácím prostředí pečují o své blízké.
- x Služby zatím nedokážeme poskytnout lidem, kteří:
 - potřebují nepřetržitou lékařskou péči (například potřebují infuze, mají těžké infekční onemocnění vyžadující intenzivní léčbu apod.)
 - mají změněnou schopnost vnímání a projevy chování ohrožují je samotné a další osoby (například jako důsledek onemocnění demencí)
 - mají obtíže v orientaci v pohybu (například musí být rodinou omezovali ve svobodě pohybu mimo domácnost i v ní)

Název poskytovatele	Dotek o.p.s.
----------------------------	---------------------

Druh služby	Odlehčovací služba
Identifikátor	4879046
Forma služby	Pobytová – v budově DPS v centru města Časový rozsah – nepřetržitě Kapacita- 16 osob Terénní - poskytovaná ve správním obvodu ORP Vizovice Časový rozsah – denně dle požadavku klienta Kapacita – 1 osoba
Název zařízení a místo poskytování	Dotek o.p.s. Pardubská 1194, Vizovice 763 12 www.pecovatelstvi-dotek.cz Kontakt: mob.: 737 024 823, pevná linka 577 005 999 e-mail: socialni.dotek@seznam.cz

Služba je poskytována dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Důvody k odmítnutí uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby:

- z důvodu plného obsazení služby
- pokud neposkytujeme sociální službu, o kterou žadatel žádá
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- pokud zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby tj.:
 - osobám, které nejsou schopny pobytu v zařízení z důvodu akutní infekční nemoci,
 - osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
 - osobám, jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

Zásady poskytování služby

- x lidská důstojnost
- x respektování potřeb a individuální přístup
- x partnerství - spolupráce pracovníka a klienta
- x autonomie a podpora nezávislosti
- x sociální začlenění/ prevence vyloučení
- x rovnost/ nediskriminace
- x mlčenlivost

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Zájemce o odlehčovací službu vede sociální pracovnice v evidenci zájemců/ evidenci žadatelů. Před zahájením poskytování odlehčovací služby je provedeno sociální šetření, v rámci něhož sociální pracovnice zjišťuje potřeby a očekávání žadatele. Další informace, které jsou nezbytné

k tomu, aby mohla být služba nastavena individuálně a dle potřeb a zvyklostí žadatele, jsou získávány od praktického lékaře a pečující rodiny.

Odlehčovací služba se poskytuje na základě uzavření smlouvy o poskytnutí odlehčovací služby mezi klientem a poskytovatelem služby. Tato smlouva se uzavírá v den nástupu klienta na odlehčovací pobyt.

Klienti mají možnost kdykoliv si podat stížnost na kvalitu a způsob poskytování služeb, popřípadě kdykoliv vznést ke kvalitě a způsobu poskytování služeb připomínku či námět. K podání stížnosti je oprávněn nejen klient, ale v jeho zájmu i člen jeho rodiny nebo jakýkoliv občan.

Popis služby

Základní poskytované činnosti v odlehčovací službě:

a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
3. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
4. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. pomoc při použití WC,

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

1. zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
2. pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby,

d) poskytnutí ubytování, jde-li o pobytovou formu služby:

1. ubytování,
2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

f) sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,

h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Dále mohou uživatelé využívat následující služby: kadeřnictví, pedikúru, návštěvy bohoslužeb.

Pravidla poskytování služby

Metody práce

Sociální práce: využíváme prvky z těchto přístupů - přístup zaměřený na člověka, ekologická perspektiva, systemický přístup

Přímá péče: bazální stimulace, prvky biografického modelu a reminiscenční terapie, prvky validace

Pravidla pro vyřizování stížností

Lze podat stížnosti na kvalitu nebo povahu služeb.

- x uživatelé mohou podat stížnost sami nebo prostřednictvím jiné osoby, kterou si k tomuto účelu zvolili
- x stížnost může být podána ústně nebo písemně
- x k přijetí ústní stížnosti je oprávněn kterýkoli pracovník zařízení. Jeho povinností je písemně zaznamenat konkrétní výroky stěžovatele do knihy hlášení.
- x stížnost lze podávat i anonymně prostřednictvím schránky a knihy přání a stížností, která je umístěna na chodbě u výtahu. Kontroluje se 1x týdně sociální pracovníci, výběr ze schránky provádí za asistence další osoby (vrchní sestry, ředitelky nebo pečujícího personálu).
- x všechny stížnosti, včetně anonymních, postupují k ředitelce společnosti, která společně s vedoucími pracovníky problém řeší a odpovídá na stížnosti
- x stížnosti včetně odpovědi na stížnosti se ukládají na pracovišti u vedoucí odlehčovacích služeb
- x písemná odpověď na stížnost musí být do 15 pracovních dní doručena stěžovateli
- x o právu podat stížnost informuje uživatele sociální pracovnice, kontakty jsou uvedeny v příloze Smlouvy o poskytnutí odlehčovacích služeb.
- x povinností zařízení je každou stížnost projednat, vyřídit, v oprávněných případech sjednat nápravu; odpovídá ředitelka zařízení.
- x Při podání písemné stížnosti obdrží stěžovatel zápis o tom, jak byla stížnost vyřízena a jaké opatření bylo zavedeno, pokud byla stížnost oprávněná.

V případě jakékoliv nespokojenosti s kvalitou nebo povahou služeb je vhodné se obrátit na vedoucí společnosti, neboť jen tím je možné předejít nedorozuměním, nebo zavést příslušná opatření.

Pravidla pro ukončení služby

Klient může vypovědět Smlouvu kdykoli bez udání důvodu.

Ukončení poskytování služby nastává:

- x dohodou,
- x zánikem organizace,
- x uplynutím sjednané doby,

- x výpovědí ze strany organizace z důvodů uvedených ve smlouvě o poskytování služby,
- x úmrtím klienta

Poskytovatel může vypovědět Smlouvu v těchto případech:

- x když klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy, Domácího řádu a Návštěvního řádu (po dohodě s opatrovníkem/ rodinou),
- x při nezvládnutelném chování klienta (po upozornění kontaktní osoby a ve spolupráci s odborným lékařem),
- x v případě, že klient odmítne zaplatit požadovanou zálohu na úhradu pobytu a služeb s ním spojených,

Při ukončení poskytování služby dojde k finančnímu vypořádání

Úhrady za služby

Úhrada za poskytnutí služby je stanovena v souladu se zněním zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a s ním související vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb.

Více viz webové stránky organizace www.pečovatelství-dotek.cz

Další doplňující informace

Nechceme se starat jenom o tělo, ale především o duši člověka nám svěřeného do péče. Abychom dokázali pochopit a uspokojovat potřeby a přání klientů, musíme je znát. Znat jejich život, jejich historii a jejich dětství a mládí. Proto jsme rádi za poskytnutí těchto informací.

Prostory, materiální a technické vybavení

Odlehčovací služba je poskytována v přízemí budovy domu s pečovatelskou službou v příjemném, útulném prostředí, které je v centru města.

Zařízení je situované v centru města v dosahu autobusové a vlakové dopravy a má parkování přímo u objektu. K dispozici jsou dva jednolůžkové, čtyři dvojlůžkové a dva třílůžkové pokoje. Sociální zařízení je samostatně u pokoje, nebo je společné pro dva pokoje. Základní vybavení pokojů tvoří noční stolek, police, židle nebo křesla, elektricky polohovací lůžko s hrazdičkou. Každé lůžko je opatřeno zábranami proti pádu pro použití v případě žádosti klienta a zatahovací zástěnou poskytující soukromí v případě potřeby. Na lůžko lze

použít pneumatickou matrací k prevenci proleženin. U lůžek je k dispozici mobilní tlačítko tísňového volání. Noční stolky jsou opatřeny výsuvnou deskou a malými uzamykatelnými trezorky k uložení osobních věcí.

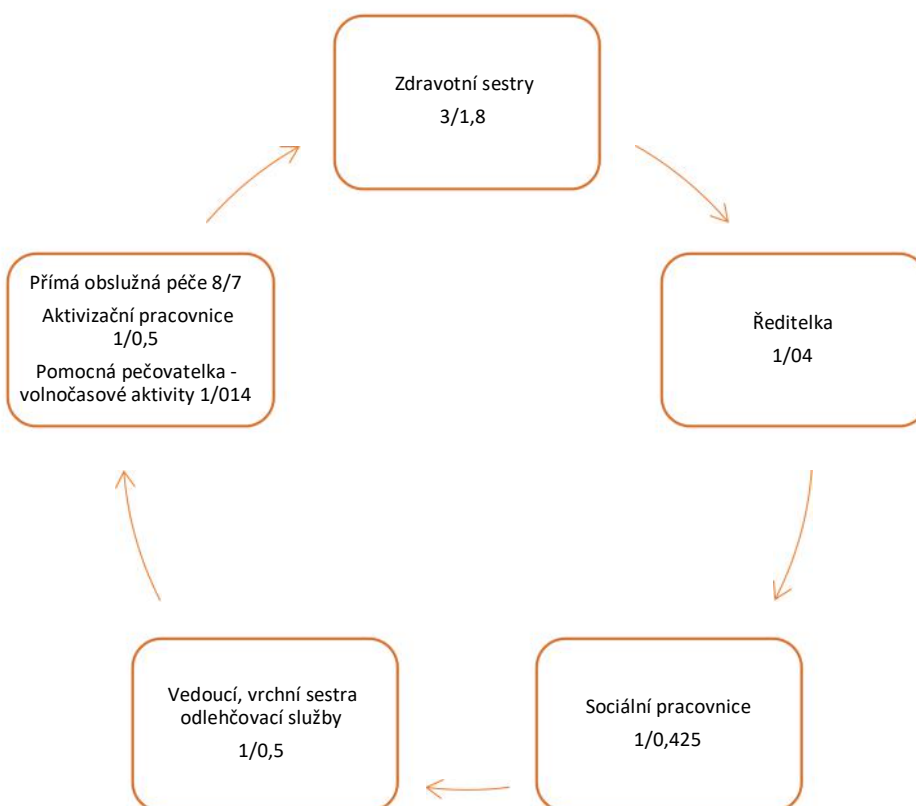
Prostor kolem lůžka si může klient vyzdobit vlastními předměty - fotografiemi, soškami, vázičkami, textiliemi, obrázky, apd. Úložné prostory na pokojích jsou minimální. Šatní skříňe jsou v přilehlém předpokoji. Jídelna slouží zároveň jako společenská a aktivizační místnost. Je vybavena televizí a pohodlným sedacím nábytkem. Společné prostory tvoří reminiscenčně upravené chodby, společenská místnost, která je současně využívána jako jídelna, zimní zahrada, dvorek - babiččina zahrádka s vyvýšenými truhlíky a záhonem a venkovním posezením.

Jídelna je v těsném sousedství kuchyňky, která je vymalovaná jako valašská jizba. Malba chodby evokuje domácí prostředí a je z ní vstup na dvorek.

Klienti mohou využít pedikúru, kadeřnictví, možnost posezení a automat na kávu. Technické vybavení je moderní a umožňuje péči i o imobilní klienty. Prádlo je práno denně v přilehlé prádelně.

K dispozici jsou kompenzační pomůcky (chodítka, vozíčky, polohovací křesla, pojízdná koupací vana, zvedák.) Celé prostory odlehčovací služby jsou bezbariérové.

Organizační struktura Odlehčovací služba



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

x **Co je naším posláním?**

Posláním pečovatelské služby Dotek o.p.s. je umožnění chronicky nemocným, zdravotně postiženým, seniorům a osobám, které jsou závislé na pomoci jiné osoby, setrvat ve svém přirozeném (domácím) prostředí co nejdéle, zajistit naplnění potřeb a kontakt se sociálním prostředím (lékař, úřady, cukrárna, obchod, účast na bohoslužbě apd.). Snažíme se o lidskou péči na profesionální úrovni při respektování všech práv uživatelů. V péči o staré lidi využíváme odborných přístupů, jako jsou Bazální stimulace, smyslová aktivizace, využívání prvků paliativní péče aj.

Pečovatelská služba usiluje o to, aby senioři mikroregionu Vizovicko–Slušovicko mohli setrvat co nejdéle ve své domácnosti a aby mohli udržovat kontakty s vrstevníky za pomoci pečovatelských úkonů. Služba je plánována individuálně, což umožňuje seniorům rozhodovat o dalším způsobu života a vychází z konceptu Bazální stimulace. Je poskytována taková míra podpory, která v maximální možné míře zachovává a rozvíjí jejich schopnosti a snižuje závislost na poskytované službě. Služba rozvíjí sociální kontakty, podporuje přirozenou vazbu na rodinu, přátele a místní komunitu, aby se uživatelé dostali k čerpání běžných zdrojů společnosti. Rodina uživatele je pro pracovníky důležitým zdrojem informací pro kvalitní péči. Péče je poskytována kvalifikovaným personálem, který využívá všech svých schopností, dovedností a vzdělání.

x **O co usilujeme?**

- x pomáhat uživatelům v činnostech denní péče o domácnost a o svoji vlastní osobu, a tím podpořit co nejdéle jejich samostatný život ve vlastních domovech, aby nemuseli odcházet do institucí zajišťující péči
- x podporovat uživatele v zapojení do společenského dění, v udržování kontaktu s rodinou, aby byly zachovány původní vztahy a prostředí
- x nabízet a rozvíjet služby tak, aby pružně reagovaly na aktuální potřeby žadatelů
- x poskytovat služby, tak aby vedly ke spokojenosti uživatelů
- x naše péče o klienty je komplexní (nepečujeme jen o tělo, ale i duši)

Dlouhodobé cíle

- x rozšiřovat rozsah poskytovaných služeb do odpoledních hodin v závislosti na zájem klientů s ohledem na efektivitu poskytování služeb
- x neustále zvyšovat odbornost pečovatelek, tak aby byly poskytované služby byly v náležité kvalitě a aby vždy bylo zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob
- x vytvořit efektivní systém dokumentace

Krátkodobé cíle

- x provést organizační změny spojené s odchodem několika pracovníků do starobního důchodu a na mateřskou dovolenou
- x zajistit aktualizaci individuálních plánů, zrealizovat rozhovory se stávajícími klienty
- x zajistit smysluplné rozvíjení a vzdělávání pracovníků dle jejich potřeb
- x zajistit účast zaměstnanců na supervizích
- x pořízení nových kompenzačních pomůcek

Strategické cíle

- x vybudovat efektivní, racionální a dobře fungující pečovatelskou službu, která bude poskytovat své služby v domácnostech klientů po celý den a později i o víkendech

- x taková služba bude fungovat na navázání užší spolupráce se zdravotnickým zařízením, s ošetřujícími lékaři a zejména ve spolupráci s rodinou a blízkými osobami, kdy klient bude schopen setrvat ve své domácnosti až do konce svých dnů

- x **Co nabízíme?**
 - x pomoc při zvládnání běžných úkonů
 - x pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - x poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
 - x pomoc při zajištění chodu domácnosti
 - x zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- x **Cena služby**

Cena pečovatelských úkonů je 130,-Kč/ hodinu.
 Při vykazování služby se počítá každá započatá 1/4 hod.
 Úhrada za jednu pečovatelskou návštěvu zahrnuje čas za poskytnutí úkonů včetně času nezbytného k přepravě pečovatelky.

- x **Pro koho tu jsme**

Pečovatelská služba je poskytována osobám, které žijí v mikroregionu Vizovicko – Slušovicko, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech uživatelů, nebo v prostorách Dotek o.p.s.

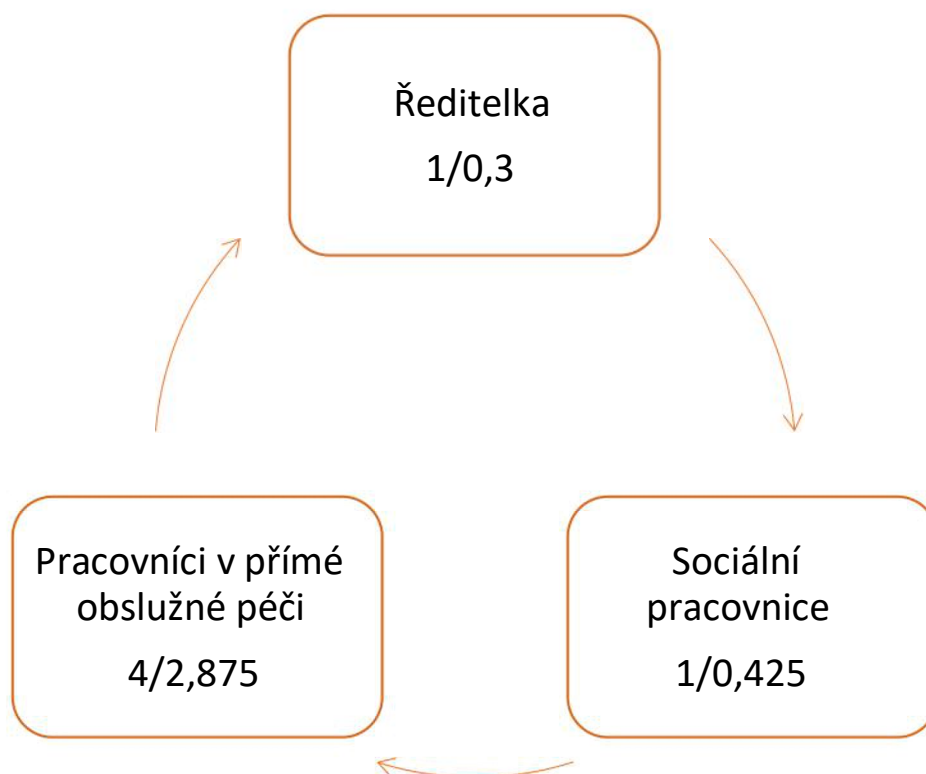
Okruhy osob, pro které je služba určena:

 - x chronicky nemocným
 - x osobám se zdravotním postižením
 - x seniorům

Služba nemůže být poskytnuta osobě jestliže:

 - pečovatelská služba neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
 - nemá-li dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá
 - osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Organizační struktura Pečovatelská služba



Společnost nabízí následující doplňkové služby pro své klienty v souladu se zřizovací listinou.

PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

- x Nabízíme pomůcky k zapůjčení, které usnadňují pomoc v domácí péči. Uleví těm, o které se staráte, a zároveň usnadní ošetřování členům rodiny.
- x Pomůcky si můžete zapůjčit na libovolně dlouhou dobu dle dohody ve smlouvě.

Společnost Dotek vznikla v 3. listopadu 2015, aby napomáhala v důstojné péči o potřebné. Neskromně si tróufáme říct, že se nám to daří. Za svojí péčí si stojíme a máme radost, že i zpětná vazba je pozitivní. Kladné ohlasy nás těší a přinášejí nám energii jít v naší práci dál. V loňském roce (r. 2016) jsme oslavili 10 let naší činnosti, protože 1. 6. 2006 jsme přijali prvního klienta do naší odlehčovací služby. Máme radost, že umíme vykouzlit úsměv a radost na tváři našich klientů. Máme radost, že pomáháme rodinám, které se starají o své neblížší doma. Co se nám úplně nedaří je zajistit kvalitně všechnu dokumentaci. Mohli bychom vylepšit marketing, komunikaci s veřejností, strategické plánování. I tady se snažíme o nápravu. Svých slabostí jsme si vědomí a hledáme způsoby k nápravě. Každý, kdo má otevřené srdce je zván ke spolupráci. Stále se potýkáme s financemi. To je dané charakterem naší služby a její velikostí – spíše malostí. Přes všechny překážky chceme stále poskytovat důstojnou péči.

DOBROČINNÝ OBCHŮDEK

Hlavní náplní práce Dobročinného obchůdku a poradny Dotek je příjem darovaných věcí a jejich následný prodej. Peníze, které prodejem získáme, jsou využity pro potřeby společnosti Dotek. Dobročinný obchůdek vznikl po vzoru zahraničních charity shop na počátku roku 2012, jako první dobročinný obchod ve Zlínském kraji. Návštěvníci zde mohou darovat pro ně již nepotřebné věci, nebo nakoupit za příznivé ceny a tím pomoci financovat provoz společnosti Dotek o.p.s. Vizovice.

11 funkcí Dobročinného obchůdku Dotek

1. získávat finanční prostředky – získávání finanční nezávislosti na státních dotacích.
2. propagovat činnost Dotek, o.p.s.,
3. vytvořit kontaktní místo pro půjčovnu kompenzačních pomůcek,
4. poradenství v oblasti ošetřování v domácnosti,
5. osvětlovat problém demence,
6. zviditelňovat hospicovou péči
7. zapojit dobrovolníky a zdůrazňovat důležitost dobrovolnictví,
8. zapojit dlouhodobě nezaměstnané v rámci veřejně prospěšných prací,
9. ekologický rozměr – znovu užívání věcí,
10. levné nakupování – pomoc sociálně slabým,
11. radost z dobrého skutku.

PEDIKÚRA

Pedikúru provozujeme jako doplňkovou činnost k získávání finančních prostředků k podpoře naší hlavní činnosti. Nabízíme ji i v domácnostech klientů.

SWOT Analýza

SILNÉ STRÁNKY

- × Organizace nabízí odlišné služby od konkurence – pracuje s bazální stimulací, s konceptem péče na základě biografie, smyslovou aktivizací. Malé zařízení domácího typu.
- × Práce s různými koncepty péče a jejich provázanost.
- × Umístění a dostupnost – klidná část Vizovic v dosahu městské dopravy, uvnitř areálu Doteku je zimní zahrada a příjemné posezení v babiččině zahradce.
- × Tradice a historie organizace – založena na poslání organizace.
- × Kvalifikace personálu – všichni zaměstnanci jsou řádně proškoleni a neustále vzdělávání.
- × Organizace má patronát paní dr.Friedlové a paní dr. Krátké, partnerství města Vizovice.
- × Poskytujeme kvalitní péči–dobré jméno organizace, skvělé zpětné vazby.

- x Máme stabilizovaný a vzdělaný tým.
- x Máme důvěru veřejnosti.
- x Jsme vyhledávané zařízení.
- x Organizace má mnoho klientů, kteří se rádi vrací.
- x Příjemné malé zařízení rodinného typu.

SLABÉ STRÁNKY

- x Neodpovídající marketingová strategie a úroveň propagace.
- x Nedostatečná spolupráce s dobrovolníky.
- x Vysoké náklady pro provoz organizace.
- x Nevytvořená analýza hospodaření.
- x Nedostatek financí na rozvoj.
- x Chybí plán na čerpání dotací a grantů – nezmapované možnosti financování.
- x Chybí skladovací prostory.
- x Malá kapacita objektu – nízký počet ubytovaných osob.
- x Chybí zpracovaná kvalitní dokumentace.
- x Nejsou stabilizované finance.
- x Chybí strategie a plánování v public relations.

PŘÍLEŽITOSTI

- x Oslovení většího počtu klientů – oslovením většího počtu klientů můžeme zvýšit návštěvnost veřejnosti, jejich vyšší angažovanost do organizace a nalezení nových donátorů či dobrovolníků.
- x Zlepšení nabídky aktivit organizace pro klienty.
- x Získání nových partnerů – pomocí nových partnerů by organizace získala větší reklamu, jde o výhody vyplývající ze spolupráce s jinými organizacemi.
- x Zvýšení zájmu o služby – příležitostí je zvyšovat zájem o služby na nových i stávajících segmentech.
- x Získání dobrých referencí – aby organizace byla trvale schopna hájit své zájmy a komunikovat s veřejností. Dobrymi a kvalifikovanými službami lze dosáhnout získání dobrých referencí u klientů.
- x Organizace benefičních akcí, které vytvoří dobré jméno a lepší image na veřejnosti.
- x Příjmy organizace – nejen lepší ekonomika a s tím související lepší možnosti získání grantů a dotací, ale i oslovování nových sponzorů je příležitostí jak zviditelnit a zlepšit služby organizace.

- x Získávání financí z vlastní činnosti – Dobročinný obchůdek.
- x Možnost vzdělávání příbuzných – kurzy pro rodinu a blízké, kteří se starají o seniory upoutané na lůžko.
- x Možnost získání větších prostor.
- x Zapojení do komunitního plánování.
- x Spolupráce se školami – odborné praxe.
- x Vícezdrojové financování.
- x Rostoucí zájem o poskytované služby.
- x Rozvoj sociálního podnikání.

HROZBY

- x Konkurence v místě.
- x Malý počet zájemců o služby.
- x Ztráta dobrého jména.
- x Nedostatek finančních možností a nemožnost získání dotací.
- x Nedostatečná propagace či špatné vztahy s médii.
- x Závislost na dotacích.
- x Odliv pracovníků.
- x Nesolventnost uživatelů služby.

Dokumentace sociálních služeb

POTŘEBY

Mít kvalitní dokumentaci.

Plán

Vypracovat standardy sociálních služeb

- x Pečovatelská služba
- x Odlehčovací služba
- x Metodiky

Standardy je potřeba kompletně vypracovat včetně metodik.

Vzdělávání kolektivu Dotek o. p. s

POTŘEBY

Mít vzdělaný tým.

PLÁN ROZVOJE ZAMĚSTNANCŮ

Nechceme se starat jenom o tělo, ale především o duši člověka nám svěřeného do péče. Abychom dokázali pochopit a uspokojovat potřeby a přání klientů, musíme je znát. Znat jejich život, jejich historii a jejich dětství a mládí. Snažíme se jim přiblížit svět, podněty zvenčí, když už si je nedokážou obstarat sami. Naučit se tomuto „umění péče“ nám pomáhají koncepty, které ve své péči využíváme, a které vycházejí ze základních lidských potřeb. Jedná se o Bazální stimulaci, Biografický model péče a Smyslovou aktivizaci. Koncepty se vzájemně ovlivňují a do sebe zapadají.

Nechceme se starat jenom o tělo, ale především o duši člověka nám svěřeného do péče. Abychom dokázali pochopit a uspokojovat potřeby a přání klientů, musíme je znát. Znat jejich život, jejich historii a jejich dětství a mládí. Pokud už si podněty z okolního světa nedokážou obstarat sami, pokoušíme se jim je přiblížit. Přineseme jim třeba kytičku lesních jahod, nebo větev plnou lipových květů k obírání. Naučit se tomuto „umění péče“ nám pomáhají kromě Bazální stimulace i ostatní koncepty, které ve své péči využíváme. Vycházejí ze základních lidských potřeb. Jedná se o Aktivizaci s využitím prvků biografie, Smyslovou aktivizaci a Validaci podle Naomi Feil. Koncepty se vzájemně ovlivňují a do sebe zapadají. Chceme nabízet péči respektující člověka jako bytost s vlastním vnitřním světem a životním příběhem. To ovšem znamená mít uvědomělý, proškolený personál, kvalitní dokumentaci a terapeutické prostředí, které odráží dobu, ve které byli naši klienti mladí. Jde o dlouhodobý, složitý proces přerodu.

Péči poskytujeme také lidem umírajícím. Otázka umírání není atraktivní a moc se nehodí do dnešní doby zaměřené na výkon a úspěch. Když jsme zdraví, tak nás vůbec nenapadá přemýšlet, jaké to bude, až budeme z tohoto světa odcházet. Velká většina z nás by si přála poslední okamžiky své pozemské pouti prožít doma obklopena svými nejbližšími. Málokomu je však toto štěstí dopřáno. Velká většina z nás odchází z tohoto světa jinde než doma. Chceme, i naším střípkem, přispět ke změně.

V našem zařízení není trvale přítomen lékař. Je pro nás nezbytné umět vyhodnotit stav klienta a umět poskytnout kvalitní první pomoc.

PLÁN VZDĚLÁVÁNÍ

- x Vzdělávání pro sociální pracovníce
- x Supervize
- x Bazální stimulace
- x První pomoc
- x Sexualita seniorů
- x Kinestetická mobilizace
- x Komunikace
- ☐ Biografie člověka a její význam při individuální práci s ním

- ☐ Respektující nenásilná komunikace
- ☐ Doprovázení v životě umírání
- ☐ Podpora seniora trpícího demencí a jeho rodiny
- ☐ Reminiscence

Stanovení dlouhodobých cílů organizace

PLÁN ROZVOJE ORGANIZACE

Poslání: Přispívat pro blaho celku. Přispívat kvzájemné úctě k životu.

Vize:

- ☐ Vybudovat důstojnou, komplexní zdravotně sociální péči a služby o křehkého člověka, aby mohl žít co nejdéle tam, kde se cítí být doma.
- ☐ Napomáhat v důstojné péči o křehké bytosti.
- ☐ Usilovat o vytváření principů svobodné firmy.
- ☐ Propagovat ekonomiku daru.

Hodnoty: Láska, Důvěra, Svoboda, Radost, Spolupráce, Smysl, Úcta, Humor.

Strategie:

- ☐ Vidět člověka v jeho celistvosti s jeho osobním příběhem.
- ☐ Pracovat s koncepty péče.
- ☐ Rozvíjet terénní služby a hospicovou péči.
- ☐ Zřídit dům pro seniory rodinného typu.
- ☐ Zapojit se do sociálního podnikání.
- ☐ Být příkladem hodným následování.

Pravidla:

- ☐ Koncentrujeme se na své silné stránky.
- ☐ Přijímáme výzvy.
- ☐ Nebojíme se překážek.
- ☐ Učíme se z chyb.
- ☐ Inspirujeme se u nejlepších.
- ☐ Jsme otevření spolupráci.

Cíl: Cíl je cesta

„Nežijte proto, abyste získávali a byli milováni, ale abyste sami dávali a sami milovali. V tom je jediná naděje a spása a také trvalé štěstí všech našich příštích dnů.“

Eduard Tomáš

