

DOTEK O.P.S.

Pardubská 1194

Vizovice

763 12



2017

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Úvod

Vážení přátelé

Název DOTEK i logo vychází z Bazální stimulace. Tento koncept říká, že je možné komunikovat s člověkem vždy, ať se nachází v jakémkoliv stavu vědomí. Je však potřeba hledat komunikační kanál - stimulací základních (bazálních) smyslů. V hlubokých paměťových stopách máme uloženy vjemy už z prenatálního života a neseme si je s sebou celý život. Doteky mohou být mosty v komunikaci mezi světy. Mezi světem, ve kterém se nacházejí běžní lidé, a světem, ve kterém se nacházejí lidé se změněným kognitivním vnímáním. Být ve vztahu, i tedy dotýkat se, je základní lidskou potřebou.

Název naší společnosti má hlubší smysl, než by se na první pohled mohlo zdát. Grafická podoba názvu znázorňuje křídla; symbol objetí, ruce; symbol pomoci a srdce; symbol lásky. Prodloužená noha písmene T svojí symbolikou vyjadřuje přesah. Chceme naplňovat smysl našeho loga. Umíme s úctou profesionálně pečovat. Snažíme se být jedni z nejlepších a vytvářet kolem sebe hezčí svět. Naši klienti a jejich rodiny vyznačují a vyjadřují spokojenost. Naše práce je ověřena úspěchy v podobě ocenění Sestra roku 2007 a Pečovatelka roku 2016 a v podobě díky našich klientů a jejich rodin.

Potřebujeme zlepšit sebe prezentaci. Mít zdravé sebevědomí. Být vidět. Umět dobře komunikovat na sociálních sítích. Vypracovat strategii a plánování v PR. Najít cestu ke stabilitě financování. Tyto nemalé výzvy už přenechávám novému vedení, které společnost převezme začátkem dubna 2018. Společnost přenechávám životaschopnou, v dobré kondici. Bylo mi ctí a cítím hrdost, když se ohlédnu zpět. Děkuji. V nové etapě přeji Doteku vše dobré.

Děkuji všem spolupracovníkům, našim rodinám, klientům za důvěru. Všem, kteří nás podporují, pomáhají nám a jsou s naší činností jakýmkoliv způsobem spjati

Ze srdce a s úctou

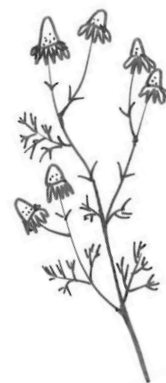
Radomíra Pečeňová

Ve Vizovicích dne 16. 3. 2018

Historie Dotek o.p.s.

Společnost Dotek o.p.s. 2005 vznikla, aby napomáhala v důstojné péči o seniory. Záměrem je vytvoření komplexní zdravotnické a sociální péče o potřebného klienta, aby mohl žít co nejdéle tam, kde se cítí být doma. Vyžaduje-li jeho situace setrvání v našem pobytovém zařízení odlehčovací služby, chceme se ubírat s našimi klienty společnou cestou tak, aby jejich smysly byly stimulovány a naše komunikace s nimi odpovídala úrovni jejich vnímání.

Prvotní myšlenka a inspirace přišla při praxi v irských zdravotnických a sociálních zařízeních. Bylo zřejmé, že člověk nemusí být jen číslo diagnózy. Psal se rok 2003. Po návratu domů následovalo zamyšlení, jak pečovat o dlouhodobě nemocné jinak, než jaká byla běžná praxe v nemocnicích. Rodící se nápad definitivně potvrdilo i náhodné setkání s konceptem Bazální stimulace a osobností paní PhDr. Karolíny Friedlové, která je od roku 2012 naší patronkou. Péči i prostředí jsme od počátku budovali na základech, které koncept učí. Dotek často nastupuje tam, kde již běžná komunikace nestačí. Jedno náhodné setkání přispělo k našemu zrodu, přineslo nám jméno a z Bazální stimulace jsme si vypůjčili i motto: **MOSTY V KOMUNIKACI MEZI DVĚMA SVĚTY JSOU DOTEKY**. Psal se rok 2005. Prvního klienta v naší odlehčovací službě jsme přivítali v červnu v roce 2006. Zakladatelka společnosti se v roce 2007 stala sestrou roku v sociálních službách. Od 2009 jsme první Certifikované pracoviště Bazální stimulace zabývající se péčí o seniory ve Zlínském kraji.



DOTEK O. P. S.

Po desetileté období naší existence jsme stále na cestě. Proces poznávání a hledání nebyl a není jednoduchý, protože v České republice se teprve hledá

způsob, jak nejlépe pečovat o lidi, kteří mají změněné vnímání (různé typy demence). Nenašli jsme tedy žádné vzorové zařízení. Hledáme ve vzdělávacích kurzech, v zahraničí a vyměňujeme si zkušenosti s ostatními, kteří se snaží podobně. Náš tým čítá 22 lidí, pomáhají nám 2 dobrovolníci a 1 externista, stážisté, praktikanti, rodiny našich klientů, rodiny našich spolupracovníků, ti kteří nám fandí, dárci, státní instituce a klienti samotní, naši největší učitelé. Jsme otevření novým myšlenkám, výzvám, spolupráci, vzděláváme se, učíme se z chyb a stále se vyvíjíme.

Naše nezisková, obecně prospěšná společnost se při práci s klienty řídí heslem: „Chovejte se tak, jak si přejete, aby se ostatní chovali k vám“. Snažíme se o naše klienty pečovat profesionálně, především lidsky a s respektem. Staráme se o klienty, kteří mají z různých důvodů sníženou soběstačnost a o které je jinak pečováno v prostředí, kde se cítí být doma. Přinášíme tedy úlevu i rodinám, které nepřetržitě pečují o své blízké a potřebují nezbytný čas k odpočinku a zařízení si svých vlastních záležitostí.

Našimi klienty jsou osoby dlouhodobě nemocné, osoby s různými typy demence, osoby umírající, po náhlých mozkových příhodách a s jiným chronickým onemocněním.

Nechceme se starat jenom o tělo, ale především o duši člověka nám svěřeného do péče. Abychom dokázali pochopit a uspokojovat potřeby a přání klientů, musíme je znát. Znat jejich život, jejich historii a jejich dětství a mládí. Pokud už si podněty z okolního světa nedokážou obstarat sami, pokoušíme se jim je přiblížit.

Přineseme jim třeba kytičku lesních jahod, nebo větev plnou lipových květů k obírání. Naučit se tomuto „umění péče“ nám pomáhají kromě Bazální stimulace i ostatní koncepty, které ve své péči využíváme. Vycházejí ze základních lidských potřeb. Jedná se o Aktivizaci s využitím prvků biografie, Smyslovou aktivizaci a Validaci podle Naomi Feil. Koncepty se vzájemně ovlivňují a do sebe zapadají. Chceme nabízet péči respektující člověka jako bytost s vlastním vnitřním světem a životním příběhem. To ovšem znamená mít uvědomělý, proškolený personál, kvalitní dokumentaci a terapeutické prostředí, které odráží dobu, ve které byli naši klienti mládí. Jde o dlouhodobý, složitý proces přerodu, na jehož konci bychom se chtěli stát Certifikovaným zařízením pracujícím s psychobiografickým modelem péče. To je náš úkol do budoucnosti.

Péči poskytujeme také lidem umírajícím. Otázka umírání není atraktivní a moc se nehodí do dnešní doby zaměřené na výkon a úspěch. Když jsme zdraví, tak nás vůbec nenapadá přemýšlet, jaké to bude, až budeme z tohoto světa odcházet.

DOTEK O. P. S.

Velká většina z nás by si přála poslední okamžiky své pozemské pouti prožít doma obklopena svými nejbližšími. Málokomu je však toto štěstí dopřáno. Velká většina z nás odchází z tohoto světa jinde než doma. Chceme i naším střípkem přispět ke změně.

Kromě péče samotné, poskytujeme i poradenskou činnost všem, kteří se rozhodli pečovat o své blízké v domácnosti. Provozujeme rovněž půjčovnu kompenzačních pomůcek a od roku 2012 Dobročinný obchůdek Dotek, první ve Zlínském kraji.

Je nám blízká myšlenka ekonomiky daru, kterou v obchůdku propagujeme.

Za klíčové považujeme, aby lidé, kteří pracují v naší společnosti, vykonávali tuto činnost proto, že je naplňuje. Aby vzájemné vztahy byly založené na partnerství. Snažíme se, aby každý mohl rozvinout své silné stránky a za své jednání byl zodpovědný především sám sobě. Usilujeme o vytváření svobody v práci.

Svou prací chceme přispívat k vzájemné mezilidské úctě a k úctě k prostředí, snažíme se kolem sebe vytvářet hezké místo k životu.

Věříme v kvalitu a smysluplnost našeho konání. Jestliže chceme plněji rozvinout všechny naše nápady, potřebujeme trvalý prostor k poskytování služeb. Nejlépe

vlastní objekt. K stávajícím službám bychom chtěli poskytovat pobytovou péči, s kapacitou maximálně 50 osob pro zachování komorního rázu služby s domácím, útulným prostředím. To už je trochu jako pohádka o domečku Dotek. Jsme naplněni optimismem. Třeba se najde způsob, jak tuto pohádku dovyprávět do konce. Za podporu děkujeme.



Posláním obecně prospěšné společnosti Dotek je podporovat to, aby senioři mohli co nejdéle důstojně žít ve svém přirozeném domácím prostředí a v péči rodiny. Co nejplnohodnotněji na přechodnou dobu zastupujeme pečující v situacích, kdy oni sami nemohou, nebo nezvládnou potřebnou péči o své blízké sami.

Stanovení dlouhodobých cílů organizace

DOTEK O. P. S.

PLÁN ROZVOJE ORGANIZACE

Poslání: Přispívat pro blaho celku. Přispívat k vzájemné úctě k životu.

Vize:

- ❖ Vybudovat důstojnou, komplexní zdravotně sociální péči a služby o křehkého člověka, aby mohl žít co nejdéle tam, kde se cítí být doma.
- ❖ Napomáhat v důstojné péči o křehké bytosti.
- ❖ Usilovat o vytváření principů svobodné firmy.
- ❖ Propagovat ekonomiku daru.

Hodnoty: Lásky, Důvěra, Svoboda, Radost, Spolupráce, Smysl, Úcta, Humor.

Strategie:

- ❖ Vidět člověka v jeho celistvosti s jeho osobním příběhem.
- ❖ Pracovat s koncepty péče.
- ❖ Rozvíjet terénní služby a hospicovou péči.
- ❖ Zřídit dům pro seniory rodinného typu.
- ❖ Zapojit se do sociálního podnikání.
- ❖ Být příkladem hodným následování.

Pravidla:

- ❖ Koncentrujeme se na své silné stránky.
- ❖ Přijímáme výzvy.
- ❖ Nebojíme se překážek.
- ❖ Učíme se z chyb.
- ❖ Inspirujeme se u nejlepších.
- ❖ Jsme otevření spolupráci.

Cíl: Cíl je cesta

„Nežijte proto, abyste získávali a byli milováni, ale abyste sami dávali a sami milovali. V tom je jediná naděje a spása a také trvalé štěstí všech našich příštích dnů.“

Eduard Tomáš

SILNÉ STRÁNKY

- Organizace nabízí odlišné služby od konkurence – pracuje s bazální stimulací, s konceptem péče na základě biografie, smyslovou aktivizací. Malé zařízení domácího typu.
- Práce s různými koncepty péče a jejich provázanost.
- Umístění a dostupnost – klidná část Vizovic v dosahu městské dopravy, uvnitř areálu Doteku je zimní zahrada a příjemné posezení v babiččině zahrádce.
- Tradice a historie organizace – založena na poslání organizace.

DOTEK O. P. S.

- Kvalifikace personálu – všichni zaměstnanci jsou řádně proškoleni a neustále vzděláváni.
- Organizace má patronát paní dr. Friedlové a paní dr. Krátké, partnerství města Vizovice.
- Poskytujeme kvalitní péči – dobré jméno organizace, skvělé zpětné vazby.
- Máme stabilizovaný a vzdělaný tým.
- Máme důvěru veřejnosti.
- Jsme vyhledávané zařízení.
- Organizace má mnoho klientů, kteří se rádi vrací.
- Příjemné malé zařízení rodinného typu.

SLABÉ STRÁNKY

- Neodpovídající marketingová strategie a úroveň propagace.
- Nedostatečná spolupráce s dobrovolníky.
- Vysoké náklady pro provoz organizace.
- Nevytvořená analýza hospodaření.
- Nedostatek financí na rozvoj.
- Chybí plán na čerpání dotací a grantů – nezmapované možnosti financování.
- Chybí skladovací prostory.
- Malá kapacita objektu – nízký počet ubytovaných osob.
- Chybí zpracovaná kvalitní dokumentace.
- Nejsou stabilizované finance.
- Chybí strategie a plánování v public relations.

PŘÍLEŽITOSTI

- Oslovení většího počtu klientů – oslovením většího počtu klientů můžeme zvýšit návštěvnost veřejnosti, jejich vyšší angažovanost do organizace a nalezení nových donátorů či dobrovolníků.
- Zlepšení nabídky aktivit organizace pro klienty.
- Získání nových partnerů – pomocí nových partnerů by organizace získala větší reklamu, jde o výhody vyplývající ze spolupráce s jinými organizacemi.
- Zvýšení zájmu o služby – příležitostí je zvyšovat zájem o služby na nových i stávajících segmentech.
- Získání dobrých referencí – aby organizace byla trvale schopna hájit své zájmy a komunikovat s veřejností. Dobrými a kvalifikovanými službami lze dosáhnout získání dobrých referencí u klientů.
- Organizace benefičních akcí, které vytvoří dobré jméno a lepší image na veřejnosti.
- Příjmy organizace – nejen lepší ekonomika a s tím související lepší možnosti získání grantů a dotací, ale i oslovování nových sponzorů je příležitostí jak zviditelnit a zlepšit služby organizace.
- Získávání financí z vlastní činnosti – Dobročinný obchůdek.

DOTEK O. P. S.

- Možnost vzdělávání příbuzných – kurzy pro rodinu a blízké, kteří se starají o seniory upoutané na lůžko.
- Možnost získání větších prostor.
- Zapojení do komunitního plánování.
- Spolupráce se školami – odborné praxe.
- Vícezdrojové financování.
- Rostoucí zájem o poskytované služby.
- Rozvoj sociálního podnikání.

HROZBY

- Konkurence v místě.
- Malý počet zájemců o služby.
- Ztráta dobrého jména.
- Nedostatek finančních možností a nemožnost získání dotací.
- Nedostatečná propagace či špatné vztahy s médii.
- Závislost na dotacích.
- Odliv pracovníků.
- Nesolventnost uživatelů služby.

Odlehčovací služba

Posláním pobytové odlehčovací služby o.p.s. Dotek ve Vizovicích je zastoupit na přechodnou dobu rodinu v péči o seniora. Dosahujeme toho prostřednictvím podpory a péče zohledňující potřeby seniory, jeho životní příběh a prostředí, ze kterého k nám přichází, a kam se vrací.

Odlehčovací službou se snažíme pomoci rodinám, které v domácím prostředí usilují o to, aby se jejich blízkým dostalo té nejlepší péče. Protože je péče o blízké činností velmi záslužnou, ale současně namáhavou jak po psychické, tak fyzické stránce, je potřeba najít si čas na vlastní odpočinek.



Z pohledu na charakteristiku klientů je patrné, že také u nás se projevuje celostátní progres osob dožívajících se velmi vysokého věku. Přibývá také

seniorů, kteří mají změněnou schopnost vnímání, problém s orientací v prostoru, čase, situacích, což vyžaduje více individualizované a specializované péče. Pomáhá nám práce s biografiemi klientů, děkujeme všem rodinám, které nám pomáhají poskládat životní příběhy svých blízkých. Jsme si vědomi toho, že péče právě o tyto seniory je dlouhodobě velmi vyčerpávající a rodiny zasluhují oprávněný odpočinek. Snažíme se jim vycházet vstříc, posuzujeme individuálně jejich situaci a zdravotní stav. Ne vždy nám ale naše možnosti (technické, personální, ...) dovolují tyto osoby přijmout. Tito lidé bývají velmi citliví na přesun do nového prostředí. Bereme to jako jednu z dalších výzev do budoucna pro naši činnost – rozšířit nabízenou škálu sociálních služeb tak, abychom byli, vůči potřebám seniorů a pečujících, flexibilnější.

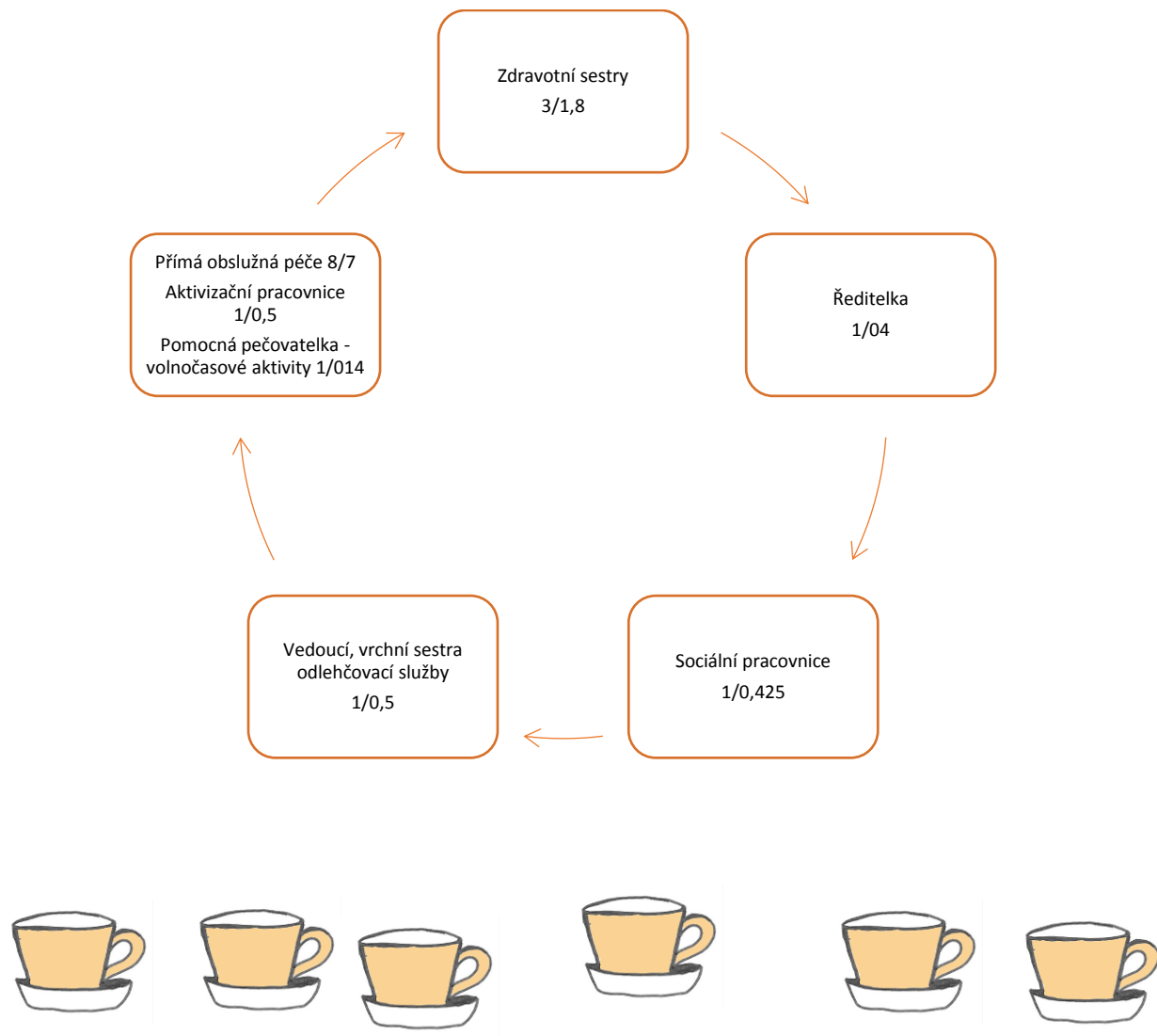
K této úvaze nás vede také fakt, že přibývá obyvatel z OPR Vizovice, kteří využívají naši odlehčovací službu). Děkujeme za projevenou důvěru a za podporu města Vizovice a dalších obcí, jejichž občané využívají našich služeb.

- **Proč tady jsme?**
 - Posláním pobytové odlehčovací služby o.p.s. Dotek ve Vizovicích je zastoupit na přechodnou dobu rodinu v péči o seniora. Dosahujeme toho prostřednictvím podpory a péče zohledňující potřeby seniorů, jejich životní příběh a prostředí, ze kterého k nám přichází, a kam se vrací.
- **K čemu směřujeme?**
 - Pečujícím osobám je umožněn nezbytný odpočinek při vědomí toho, že o jejich blízké je dobře postaráno, a oni pak mohou dále v péči pokračovat.
 - Klienti odlehčovací služby mají v průběhu pobytu v zařízení zajištěnu komplexní odbornou podporu, pomoc a péči, která je celostní, smysluplná a využívá znalost biografie klientů.
 - Klienti a osoby pečující jsou podpořeni tak, že dochází k návratu seniorů do rodinného prostředí (nikoliv do institucí).
- **Co nabízíme?**
 - Podporu při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - Možnost účastnit se aktivizačních a re-aktivizačních programů
 - Bazální stimulaci pro osoby se sníženou schopností mobility a vnímání
 - Nepřetržitou přítomnost odborného personálu, který zajišťuje klientům dopomoc, dohled a péči.
 - Pobyt v příjemném prostředí simulující „domácnosti našich babiček“.
- **Prostředí služby**
 - Jsme malá služba, kapacita je 16 míst.
 - Je možné být na jednolůžkovém, dvoulůžkovém nebo trojlůžkovém pokoji.
 - Dále je možné trávit čas ve společenské místnosti, která slouží zároveň jako obývák i jídelna, v zimní zahradě nebo v „Babiččině zahrádce“.
 - Odlehčovací službu poskytujeme v centru Vizovic, v budově Domu s pečovatelskou službou, v přízemí (je plně bezbariérová).
- **Pro koho tu jsme**

DOTEK O. P. S.

- Služby v našem zařízení poskytujeme lidem starším 55 let. Jedná se přitom o osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu seniorské křehkosti, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení; často se jedná i o osoby se změněnou schopností vnímání (různými typy demence), po náhlých mozkových příhodách, nebo v těžkých stádiích nemocí.
- Podporujeme tím také osoby, které v domácím prostředí pečují o své blízké.
- Služby zatím nedokážeme poskytnout lidem, kteří:
 - ❖ potřebují nepřetržitou lékařskou péči (například potřebují infuze, mají těžké infekční onemocnění vyžadující intenzivní léčbu apod.)
 - ❖ mají změněnou schopnost vnímání a projevy chování ohrožují je samotné a další osoby (například jako důsledek onemocnění demencí)
 - ❖ mají obtíže v orientaci v pohybu (například musí být rodinou omezováni ve svobodě pohybu mimo domácnost i v ní)

Druh služby	Odlehčovací služba
Identifikátor	4879046
Forma služby	Pobytová – v budově DPS v centru města Časový rozsah – nepřetržitě Kapacita- 16 osob Terénní - poskytovaná ve správním obvodu ORP Vizovice Časový rozsah – denně dle požadavku klienta Kapacita – 1 osoba
Název zařízení a místo poskytování	Dotek o.p.s. Pardubská 1194, Vizovice 763 12 www.pecovatelstvi-dotek.cz Kontakt: mob.: 737 024 823 e-mail: socialni.dotek@seznam.cz



Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby Dotek o.p.s. je umožnění chronicky nemocným, zdravotně postiženým, seniorům a osobám, které jsou závislé na pomoci jiné osoby, setrvat ve svém přirozeném (domácím) prostředí co nejdéle, zajistit naplnění potřeb a kontakt se sociálním prostředím (lékař, úřady, cukrárna, obchod, účast na bohoslužbě apd.). Snažíme se o lidskou péči na profesionální úrovni při respektování všech práv uživatelů. V péči o staré lidi využíváme odborných přístupů, jako jsou Bazální stimulace, smyslová aktivizace, využívání prvků paliativní péče aj.

Pečovatelská služba usiluje o to, aby senioři mikroregionu Vizovicko–Slušovicko mohli setrvat co nejdéle ve své domácnosti a aby mohli udržovat kontakty s

vrstevníky za pomoci pečovatelských úkonů. Služba je plánována individuálně, což umožňuje seniorům rozhodovat o dalším způsobu života a vychází z konceptu Bazální stimulace. Je poskytována taková míra podpory, která v maximální možné míře zachovává a rozvíjí jejich schopnosti a snižuje závislost na poskytované službě. Služba rozvíjí sociální kontakty, podporuje přirozenou vazbu na rodinu, přátele a místní komunitu, aby se uživatelé dostali k čerpání běžných zdrojů společnosti. Rodina uživatele je pro pracovníky důležitým zdrojem informací pro kvalitní péči. Péče je poskytována kvalifikovaným personálem, který využívá všech svých schopností, dovedností a vzdělání.

- **Co je naším posláním?**

- Posláním pečovatelské služby Dotek o.p.s. je umožnění chronicky nemocným, zdravotně postiženým, seniorům a osobám, které jsou závislé na pomoci jiné osoby, setrvat ve svém přirozeném (domácím) prostředí co nejdéle, zajistit naplnění potřeb a kontakt se sociálním prostředím (lékař, úřady, cukrárna, obchod, účast na bohoslužbě apd.). Snažíme se o lidskou péči na profesionální úrovni při respektování všech práv uživatelů. V péči o staré lidi využíváme odborných přístupů, jako jsou Bazální stimulace, smyslová aktivizace, využívání prvků paliativní péče aj.
- Pečovatelská služba usiluje o to, aby senioři mikroregionu Vizovicko–Slušovicko mohli setrvat co nejdéle ve své domácnosti a aby mohli udržovat kontakty s vrstevníky za pomoci pečovatelských úkonů. Služba je plánována individuálně, což umožňuje seniorům rozhodovat o dalším způsobu života a vychází z konceptu Bazální stimulace. Je poskytována taková míra podpory, která v maximální možné míře zachovává a rozvíjí jejich schopnosti a snižuje závislost na poskytované službě. Služba rozvíjí sociální kontakty, podporuje přirozenou vazbu na rodinu, přátele a místní komunitu, aby se uživatelé dostali k čerpání běžných zdrojů společnosti. Rodina uživatele je pro pracovníky důležitým zdrojem informací pro kvalitní péči. Péče je poskytována kvalifikovaným personálem, který využívá všech svých schopností, dovedností a vzdělání.

- **O co usilujeme?**

- pomáhat uživatelům v činnostech denní péče o domácnost a o svoji vlastní osobu, a tím podpořit co nejdéle jejich samostatný život ve vlastních domovech, aby nemuseli odcházet do institucí zajišťující péči
- podporovat uživatele v zapojení do společenského dění, v udržování kontaktu s rodinou, aby byly zachovány původní vztahy a prostředí
- nabízet a rozvíjet služby tak, aby pružně reagovaly na aktuální potřeby žadatelů
- poskytovat služby, tak aby vedly ke spokojenosti uživatelů
- naše péče o klienty je komplexní (nepečujeme jen o tělo, ale i duši)

- **Dlouhodobé cíle**

- rozšiřovat rozsah poskytovaných služeb do odpoledních hodin v závislosti na zájem klientů s ohledem na efektivitu poskytování služeb
- neustále zvyšovat odbornost pečovatelek, tak aby byly poskytované služby byly v náležité kvalitě a aby vždy bylo zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob

- vytvořit efektivní systém dokumentace

Krátkodobé cíle

- provést organizační změny spojené s odchodem několika pracovníků do starobního důchodu a na mateřskou dovolenou
- zajistit aktualizaci individuálních plánů, zrealizovat rozhovory se stávajícími klienty
- zajistit smysluplné rozvíjení a vzdělávání pracovníků dle jejich potřeb
- zajistit účast zaměstnanců na supervizích
- pořízení nových kompenzačních pomůcek

Strategické cíle

- vybudovat efektivní, racionální a dobře fungující pečovatelskou službu, která bude poskytovat své služby v domácnostech klientů po celý den a později i o víkendech
- taková služba bude fungovat na navázání užší spolupráce se zdravotnickým zařízením, s ošetřujícími lékaři a zejména ve spolupráci s rodinou a blízkými osobami, kdy klient bude schopen setrvat ve své domácnosti až do konce svých dnů

- **Co nabízíme?**

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- **Cena služby**

Cena pečovatelských úkonů je 130,-Kč/ hodinu.

Při vykazování služby se počítá každá započatá 1/4 hod.

Úhrada za jednu pečovatelskou návštěvu zahrnuje čas za poskytnutí úkonů včetně času

nezbytného k přepravě pečovatelky.

- **Pro koho tu jsme**

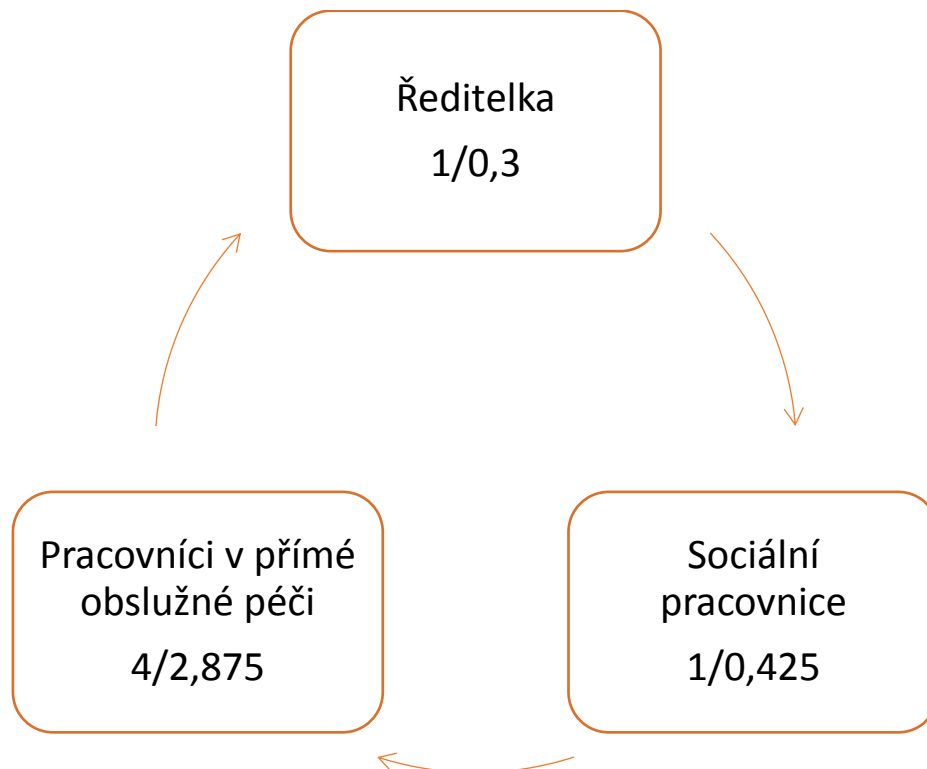
Pečovatelská služba je poskytována osobám, které žijí v mikroregionu Vizovicko – Slušovicko, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech uživatelů, nebo v prostorách Dotek o.p.s.

Okruhy osob, pro které je služba určena:

- chronicky nemocným
- osobám se zdravotním postižením
- seniorům

Služba nemůže být poskytnuta osobě jestliže:

- ❖ pečovatelská služba neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
- ❖ nemá-li dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá
- ❖ osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy



Půjčovna kompenzačních pomůcek

Půjčovna kompenzačních pomůcek slouží k zapůjčení vhodných pomůcek ke zvládnutí běžných úkonů každodenního života a ke zkvalitnění a usnadnění péče v domácím prostředí k ošetřování členů rodiny.

Prostřednictvím zapůjčení pomůcky se zlepšuje a aktivuje život uživatelů a umožňuje jim setrvat v přirozeném prostředí. Pomáhá rovněž lidem překlenout období, než si budou moci opatřit pomůcku z vlastních prostředků nebo z příspěvku zdravotní pojišťovny.

Pomůcky zapůjčujeme nejlépe po předchozí domluvě a na základě sepsání nájemní smlouvy. Ceny půjčovného udává platný ceník.

V naší nabídce máme k dispozici tyto pomůcky: elektrické polohovací postele, antidekubitní matrace, hydraulický zvedák do vany, mechanické vozíky, toaletní židle, bazének na mytí hlavy, chodítka vysoké, chodítka nízké, nástavec na WC, polohovací pomůcky, polohovací křesla, jídelní stolečky.

Dobročinný obchůdek

Hlavní náplní práce Dobročinného obchůdku a poradny Dotek je příjem darovaných věcí a jejich následný prodej. Peníze, které prodejem získáme, jsou využity pro potřeby společnosti Dotek. Mimo darované věci prodáváme i kosmetiku Saloos a ekologické čisticí prostředky Feel eco.

Dobročinný obchůdek vznikl po vzoru zahraničních charity shop na počátku roku 2012, jako první dobročinný obchod ve Zlínském kraji. Návštěvníci zde mohou darovat pro ně již nepotřebné věci, nebo nakoupit za příznivé ceny a tím pomoci financovat provoz společnosti Dotek o.p.s. Vizovice.

Hlavní náplní práce Dobročinného obchůdku a poradny Dotek je příjem darovaných věcí a jejich následný prodej. Peníze, které prodejem získáme, jsou využity pro potřeby společnosti Dotek. Dobročinný obchůdek vznikl po vzoru zahraničních charity shop na počátku roku 2012, jako první dobročinný obchod ve Zlínském kraji. Návštěvníci zde mohou darovat pro ně již nepotřebné věci, nebo nakoupit za příznivé ceny a tím pomoci financovat provoz společnosti Dotek o.p.s. Vizovice.

11 funkcí Dobročinného obchůdku Dotek

1. získávat finanční prostředky – získávání finanční nezávislosti na státních dotacích.
2. propagovat činnost Dotek, o.p.s.,
3. vytvořit kontaktní místo pro půjčovnu kompenzačních pomůcek,
4. poradenství v oblasti ošetřování v domácnosti,
5. osvětlovat problém demence,
6. zviditelňovat hospicovou péči
7. zapojit dobrovolníky a zdůrazňovat důležitost dobrovolnictví,
8. zapojit dlouhodobě nezaměstnané v rámci veřejně prospěšných prací,
9. ekologický rozměr – znovu užívání věcí,
10. levné nakupování – pomoc sociálně slabým,
11. radost z dobrého skutku.

Ať darujete, nebo kupujete, pomáháte –

tato věta přesně vystihuje činnost Dobročinného obchůdku Dotek.

Hlavní náplní práce je příjem darovaných věcí a jejich následný prodej.

Darovat nám je možno cokoliv, co ještě může posloužit nebo potěšit – jedná se o oblečení, knížky, nádobí, hračky, sportovní potřeby atd.

Důležitou podmínkou je, aby věci byly čisté a funkční. Tyto darované věci přetřídíme, oceníme, vystavíme a prodáme. Získané finanční prostředky jsou poté využity pro potřeby spol. Dotek o.p.s. Vizovice.

V Dobročinném obchůdku se snažíme být přátelští k sobě navzájem i k životnímu prostředí, proto nabízíme k prodeji zboží českých výrobců, např. Saloos (1. Výrobce certifikované bio

DOTEK O. P. S.

kosmetiky v ČR) , Feel eco a Ecoluxin (ekologicky šetrné čisticí prostředky vyrobené v ČR), také pivní kosmetiku Saela, dentální kosmetiku Herbadent, nebo velmi oblíbené ušní a tělové svíce z pravého včelího vosku.

Nekoupit a podpořit občůdek je možné také na různých akcích a trzích např. v Jasenné, Vizovicích, Zlíně a Kroměříži. Již po sedmé se konal Dobročinný bazar, který pořádá Fakulta Humanitních studií UTB Zlín, společně s Dobročinným občůdkem Dotek. Tato akce je určena jak pro studenty, tak i širokou veřejnost a je zakončena slosování o hodnotné ceny, které věnovala UTB Zlín.

Informace lze získat např. na sociální síti Facebook, kde máme 389 fanoušků, na webových stránkách www.dobrocinnymbchudek.cz, v místním tisku nebo přímo v prodejně.

Pravidelně se účastníme „Knihotrhu“, kde část výtěžku z prodaných knih pomáhá jiným neziskovým projektům dle výběru pořadatele „knihotrhu“. Darované knihy najdou své využití i v Dobročinných knihovnách, které jsou umístěny v Zámku Vizovice a v Zámecké čokoládovně Vizovice. Zde si může zájemce vybrat knížku zdarma a poděkovat např. zasláním DMS nebo jiným způsobem, jak je uvedeno na speciální záložce v knize. Protože chceme našim zákazníkům dělat radost, vyrábíme se studentkami SŠ oděvní a služeb Vizovice, záložky ze starých pohlednic, které dáváme jako dárek k prodaným knížkám. Tato činnost je prospěšná nejen pro občůdek, ale zejména k propagaci dobrovolnictví mezi mladými lidmi.

Práce dobrovolníků je pro Dobročinný občůdek nesmírně důležitá. V roce 2017 nám pomáhaly dvě dobrovolnice, za což jim patří obrovský dík.

Pomoci nám je možné také příspěvím na účet Veřejné sbírky, formou DMS, nebo příspěvkem do Sbírkové kasičky, které jsou umístěny přímo v Dobročinném občůdku, v pekárně Nebo na všech prodejních akcích, kterých se účastníme.

Mnohokrát děkujeme všem, kteří se jakýmkoliv způsobem zapojují do chodu Dobročinného občůdku, protože hlavně díky nim je „naš občůdek prostě nejlepší“.



DOBROVOLNÍCI

Rádi bychom přivítali v našich řadách více dobrovolníků. V r. 2017 nám pomáhaly dvě dobrovolnice v občůdku a dvě dobrovolnice docházely za našimi klienty. Spolupracujeme se společností Adra, která naše dobrovolníky školí.

Všichni, kteří by chtěli obohatit své životy, nezůstávat doma sami, jsou srdečně vítáni. Věnovaný čas je drahocenný, není k zaplacení. Uplatnění najde kdokoli, kdo chce poskytnout svůj čas a um. V obchůdku, v zahradě, v údržbě, v administrativě, jako společník našich klientů.....a mnoho jiných dovedností rádi přijmeme. Mějte odvahu, ozvěte se. S našim otevřeným srdcem vítáme každé Vaše otevřené srdce.

B7 - BESKYDSKÁ SEDMIČKA POMÁHÁ V DOTEKU

Každý metr pomáhá je charitativní akce, která poprvé proběhla v roce 2011 v průběhu 2. ročníku horského závodu Beskydská sedmička. Nápad uspořádat v rámci závodu dobročinný projekt se zrodil v hlavě horolezce, pořadatele a ředitele závodu Libora Uhra s cílem podpořit ty, kteří se nemohou pohybovat nebo žít plnohodnotným životem z důvodů mentálních nebo tělesných handicapů.



Dnes je proto již tradičně v cílovém prostoru na náměstí Míru ve Frenštátu pod Radhoštěm umístěna na vrcholu 5m vysoké pyramidy připomínající model hory K2 kasička, do které mohou závodníci a návštěvníci přispět podle svého uvážení.

Součástí extrémního ultramaratonu B7 jeho charitativní akce, jejímž garantem je PhDr. Karolína Friedlová, Každý metr pomáhá, jsme od r. 2014.



I letos se pracovníci z Dotek o.p.s. zúčastnili jako dobrovolníci. Výtěžek z registrace závodníků, která probíhá i přes naše webové stránky, byl už po třetí darován naší organizaci.

VZDĚLÁVÁNÍ

Ukončili jsme vzdělávací projekt financovaný z ESF

Název projektu: Zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb v DOTEK o.p.s.

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/0001223

Termín realizace: září 2016 – únor 2018

Popis projektu:

Cílem projektu bylo zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných o.p.s. Dotek. Cíle bylo dosaženo realizací aktivit projektu, mezi které patří: vytvoření metodiky odlehčovací služby, vytvoření metodiky pečovatelské služby, vzdělávání pracovníků v akreditovaných vzdělávacích kurzech a poskytnutím supervizí. Projekt bude realizován po dobu 24 měsíců zkušeným realizačním týmem projektu. Cílovou skupinou projektu je 14 zaměstnanců o.p.s. Dotek.

Vzdělávací kurzy, kterých jsme se účastnili:

- Vzdělávání pro sociální pracovníce
- Supervize
- Bazální stimulace
- První pomoc
- Sexualita seniorů
- Kinestetická mobilizace
- Komunikace
 - Biografie člověka a její význam při individuální práci s ním
 - Respektující nenásilná komunikace
 - Doprovázení v životě umírání
 - Podpora seniora trpícího demencí a jeho rodiny
 - Reminiscence doprovázení v životě a umírání

Nechceme se starat jenom o tělo, ale především o duši člověka nám svěřeného do péče. Abychom dokázali pochopit a uspokojovat potřeby a přání klientů, musíme je znát. Znat jejich život, jejich historii a jejich dětství a mládí. Pokud už si podněty z okolního světa nedokážou obstarat sami, pokoušíme se jim je přiblížit. Přineseme jim třeba kytičku lesních jahod, nebo větev plnou lipových květů k obírání. Naučit se tomuto „umění péče“ nám pomáhají kromě Bazální stimulace i ostatní koncepty, které ve své péči využíváme. Vycházejí ze základních lidských potřeb. Jedná se o Aktivizaci s využitím prvků biografie, Smyslovou aktivizaci a Validaci podle Naomi Feil. Koncepty se vzájemně ovlivňují a do sebe zapadají. Chceme nabízet péči respektující člověka jako bytost s vlastním vnitřním světem a životním příběhem. To ovšem znamená mít uvědomělý, proškolený personál, kvalitní dokumentaci a terapeutické prostředí, které odráží dobu, ve které byli naši klienti mladí. Jde o dlouhodobý, složitý proces přerodu.

Péči poskytujeme také lidem umírajícím. Otázka umírání není atraktivní a moc se nehodí do dnešní doby zaměřené na výkon a úspěch. Když jsme zdraví, tak nás vůbec nenapadá přemýšlet, jaké to bude, až budeme z tohoto světa odcházet. Velká většina z nás by si přála poslední okamžiky své pozemské pouti prožít doma obklopena svými nejbližšími. Málokomu je však toto štěstí dopřáno. Velká většina z nás odchází z tohoto světa jinde než doma. Chceme, i naším střípkem, přispět ke změně.

V našem zařízení není trvale přítomen lékař. Je pro nás nezbytné umět vyhodnotit stav klienta a umět poskytnout kvalitní první pomoc.

VÝUKOVÉ PRACOVISŤE

Nadále zajišťujeme odbornou praxi pro studenty UTB Zlín, Zdravotnické škola Zlín a Vsetín a jiným školám vyučující tematiku, kterou se v naší praxi zabýváme. Jsme otevření všem, kteří mají zájem se seznámit s naší činností.

ÚSPĚŠNÉ PROJEKTY

Děkujeme za finanční podporu:

MPSV z programu „Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb“ pro projekt „Bezpečně až na paseky“ (nový automobil pro terénní službu)

Nadaci ČEZ na obnovu signalizačního zařízení

ČSOB pomáhá regionům – nákup polohovacích postelí

Kont bariéry - nákup mechanické vozíky a vysoké chodítka

Nadace Veolia – projekt „Péče s respektem k potřebám klientů, pečujících osoba k prostředí, ve kterém je péče poskytována.

FINANČNÍ PODPORA

Naše činnost by nebyla možná bez finanční podpory:

Zlínský kraj, město Vizovice, město Slušovice, některých obcí ORP Vizovice, nadací a jednotlivců. Srdečně děkujeme.

Údaje o hospodaření

Dotek, o.p.s. používá účetní metody, obecné účetní zásady a způsoby oceňování.

Účetní závěrka společnosti byla zpracována na základě Vyhlášky č.504/2002 Ministerstva financí ČR, kterou se provádějí některá ustanovení zákona č.563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, pokud účtují v soustavě podvojného účetnictví.

1. Způsob ocenění majetku

a) zásoby nakupované a vytvořené ve vlastní režii

- nakupované zásoby se oceňují pořizovací cenou, tj. cenou, za kterou byl majetek pořízen a náklady s jeho pořízením související (např. přeprava, provize, clo, pojistné),
- zásoby vytvořené vlastní činností se oceňují vlastními náklady, tj. přímými náklady vynaloženými na výrobu nebo jinou činnost, popř. i část nepřímých nákladů, které se vztahují k výrobě nebo k jiné činnosti.

Společnost neměla v roce 2017 zásoby vytvořené vlastní činností.

b) hmotný majetek vytvořený vlastní činností

- společnost netvoří

2. Ocenění cenných papírů a majetkových účastí

cenné papíry společnost nemá

3. Změny oceňování, odpisování a postupů účtování

Ve sledovaném účetním období nedošlo v účetní jednotce oproti předcházejícímu období ke změnám odpisování a postupů účtování.

4. Opravné položky k majetku

Společnost za účetní období netvořila žádné opravné položky k majetku i pohledávkám po lhůtě splatnosti.

5. Odpisování

- a) Odpisový plán účetních odpisů hmotného investičního majetku sestavila účetní jednotka v interní směrnici, kde vycházela z předpokládaného opotřebením zařazovaného majetku odpovídajícího běžným podmínkám jeho používání. Účetní odpisy se rovnají daňovým.
- b) Odpisový plán účetních odpisů nehmotného investičního majetku - společnost nemá nehmotný investiční majetek
- c) Systém odpisování drobného investičního majetku

DOTEK O. P. S.

drobný hmotný majetek od 3 tis. Kč do 40 000,- Kč je veden jako zásoba a je účtován do nákladů společnosti při vyskladnění na účet 501 - Spotřeba materiálu.

Drobný nehmotný majetek společnost nemá.

8. Přepoččet cizích měn na českou měnu

v roce 2017 společnost neúčtovala v cizích měnách.

Doplňující údaje k Rozvaze a k Výkazu zisků a ztrát

1. Položky významné pro hodnocení majtkové a finanční situace společnosti

Přijaté dotace na provozní účely

Důvod dotace	Poskytovatel	Sledované období	Minulé období
Neinvestiční dotace peč. Služba	Zlínský kraj	995 700	786 300
Neinvestiční dotace odleh. Služba	Zlínský kraj	1 999 100	1 350 000
Finanční příspěvek na provozování soc. služeb	Město Vizovice	323 692	311 713
Finanční příspěvek na provozování soc. služeb	Město Slušovice	30 000	30 000

2. Hlavní skupiny samostatných movitých věcí a souborů movitých věcí

2.1 Hmotný investiční majetek v tis. Kč

	Pořizovací cena		Oprávký		Zůstatková cena	
	31.12.16	31.12.17	31.12.16	31.12.17	31.12.16	31.12.17

DOTEK O. P. S.

Budovy, haly, stavby	1 167	1 167	285	325	882	842
Pozemky	0	0	0	0	0	0
Stroje, přístroj zařízení	557	466	390	343	167	123
Dopravní prostředky	743	743	82	247	661	496

2.2. Nehmotný investiční majetek - společnost nevlastní

3. Vlastní jmění v tis. Kč

	Sledované období	Předchozí období
Vlastní jmění a fondy	840	1 026
Nerozdělený zisk minulých let	298	393
Neuhrazená ztráta minulých let	0	0
Hosp. výsledek běžného úč. období	- 18	- 95
Vlastní kapitál celkem	1 120	1 324

4. Pohledávky a závazky

4.1 Pohledávky po lhůtě splatnosti (v tis. Kč)

Počet dnů	Sledované období	Předchozí období
	0	0

4.2. Závazky po lhůtě splatnosti (v tis. Kč)

Počet dnů	Sledované období	Minulé období

DOTEK O. P. S.

	Z obchodního styku	Ostatní	Z obchodního styku	Ostatní
> 60	0	0	0	0

4.3. Bankovní úvěry - od společnosti Škoda Financial Services na pořízení osobního automobilu Škoda Yetti. Nesplacená část k 31.12.2017 činí 192 657,- Kč.

5. Rezervy – společnost netvořila

6. Příjmy a výdaje z hlavní činnosti v tis. Kč

PŘÍJMY	SKUTEČNOST 2016	SKUTEČNOST 2017
Dotace a nadační příspěvky	2 762 169	4 069 151
Dary	334 902	380 338
Příjmy od klientů za služby	4 106 098	4 424 867
Příjmy od zdravotních pojišťoven	0	0
Jiné příjmy	493 555	442 523
CELKEM:	9 696 724	9 316 879

VÝDAJE	SKUTEČNOST 2016	SKUTEČNOST 2017
OSOBNÍ NÁKLADY CELKEM	5 287 000	6 144 109
z toho:		
- mzdové náklady	3 804 000	4 468 109
- zákonné sociální pojištění	1 236 000	1 420 273
- ostatní sociální náklady	247 000	255 727
PROVOZNÍ NÁKLADY CELKEM	2 197 000	2 855 000
z toho:		
- materiálové náklady celkem	1 050 000	1 103 811

DOTEK O. P. S.

- energie	336 000	441 450
- opravy a udržování	63 252	153 544
- cestovné	19 662	19 106
- ostatní služby (nájemné, leasing, aj.)	229 839	451 515
- telefon, internet	37 087	33 624
- vzdělávání zaměstnanců	89 875	155 220
- ostatní (daně, odpisy, ostatní)	219 202	357 002

Komentář k hospodářskému výsledku

Celkový roční obrat společnosti v roce 2017 činil 9 317 tis. Kč, z toho obrat v hlavní činnosti byl 8 734 tis. Kč, ve vedlejší činnosti 583 tis. Kč. Dotace od státních orgánů měst a obcí dosáhly částky 4 069 tis. Kč, což je 43,67 % z celkového obratu organizace. V roce 2016 byl tento podíl 31,08 %.

Celkovou výši obratu pozitivně ovlivnila realizace projektu „Zlepšení kvality sociálních služeb“ v objemu 653 400,- Kč. Dalším pozitivním vlivem bylo navýšení dotace na činnost o.p.s. na základě rozhodnutí vlády ČR o navýšení mzdových prostředků v organizacích poskytujících sociální služby. Společnost dále posilovala vlastní financování vedlejšími hospodářskými aktivitami, poskytováním služeb pedikúry a provozováním dobročinného obchůdku. Objem tržeb z hospodářské činnosti dosáhl 583 tis. Kč.

Kapacitní využití pobytové služby loni dosáhlo 84,93 %. V pečovatelské službě postupně klesá dodávání obědů a postupně rostou požadavky na další služby. Trvalý růst mají tržby za půjčování kompenzačních pomůcek.

V nákladové oblasti byly důsledně kontrolovány všechny výdaje a povolovány jenom ty nezbytně nutné. Mzdové náklady vzrostly z důvodu navýšení dotace na růst platů pracovníků v sociálních službách o 11,75 %. Zaznamenali jsme rovněž růst cen energií. Čerpání nákladů na služby ovlivnilo dokončení projektu Zvyšování kvality soc. služeb v Dotek o.p.s.

Komentář k výdajům organizace: do položky materiálové náklady celkem 1 103tis.Kč je zahrnut nákup obědů pro klienty, pohonné hmoty, pracovní oděvy, kancelářské potřeby, čisticí prostředky, zdravotní materiál a režijní materiál pro provozní potřeby. Mzdové náklady roku 2017 vzrostly proti roku 2016 o 664 tis. Kč. Většina této částky byla kryta nárůstem dotace KÚ Zlín.

Hospodářský výsledek roku 2016 - ztráta byla převedena na účet nerozděleného zisku. Jeho výše je k 31.12.2017 297 985,- Kč.

Hospodářský výsledek za rok 2017 je - 18 488,79. Kč.

7. Struktura pracovníků, účast členů statutárních orgánů

V roce 2017 byl průměrný evidenční počet pracovníků společnosti 17,75 osob, z toho 16,75 žen. V pečovatelské službě byl průměrný evidenční počet 4,16 (3,16 žen), v odlehčovacích službách 12,59 (12,59 žen), v doplňkových službách 0,80 (0,80 žen). K 31. 12. 2017 byl fyzický stav pracovníků 21. Z toho 17 pracovníků v hlavním pracovním poměru a 4 na dohodu o provedení práce.

V roce 2017 nedošlo ve statutárních orgánech společnosti k žádným změnám (viz obchodní rejstřík neziskových organizací).

Členové statutárních orgánů, tj. správní a dozorčí rady, v roce 2017 nepobírali žádné odměny ani funkční požitky. Žádný člen statutárního orgánu neuzavřel v roce 2017 se společností obchodní smlouvu nebo jiný smluvní vztah. Statutárním zástupcem organizace je ředitelka, která má se společností uzavřený stálý pracovní poměr.

Ing. Evžen Pečeňa

účetní společnosti

Ve Vizovicích 16. 3. 2018

DOTEK o.p.s.
Pardubská 1194
763 12 VIZOVICE
tel.: 577 453 396 mob.: 604 851 544
IČ: 27664333



[Handwritten signature]

Kontaktní informace

RADOMÍRA
PEČEŇOVÁ,

HANA

KOVÁŘOVÁ,

BC. MARIE

ŠKARKOVÁ, DIS.

Telefon 604 851 544
ředitelka

Telefon 775 726 656
Vrchní sestra

Telefon 737 024 823
Sociální pracovnice

Plné jméno: **Dotek o.p.s.**

Právní statut: obecně prospěšná společnost

Předmět činnosti organizace: poskytování sociálních služeb:

* pečovatelská služba – identifikátor: 3913967

* odlehčovací služby – identifikátor: 4879046

IČO: 27664333

DIČ: CZ27664333

Zapsáno v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeném krajským soudem
v Brně, oddíl 0, vložka 278

Datum založení: 3. 11. 2005

Sídlo: **Pardubská 1194, 763 12 Vizovice**

Telefon: 737 024 823

E-mail: reditel.dotek@seznam.cz

www.pecovatelstvi-dotek.cz

ID datové schránky: 5y59v6u

Bankovní spojení: Fio banka 2601035937/2010

Adresa příslušného finančního úřadu: Finanční úřad, tř. T. Bati 21, 761 86 Zlín

Statutární zástupce: Radomíra Pečeňová – ředitelka

Dotek, o.p.s. je členem Místní akční skupiny Vizovicko - Slušovicko, Asociace poskytovatelů sociálních služeb a Neziskových organizací Zlínského kraje.